

# CIS-Report „Willkommensbefragung“

*Januar 2022*

Vereins-Panel // Club-Informationen-System

SLC Management //  
Research & Consulting Services

# Inhalte des CIS-Reports

## Inhaltsverzeichnis

Seite 2:	Inhalte des CIS-Reports
Seite 3:	Eckdaten des Reports
<b>Seite 4:</b>	<b>Status Quo Beurteilung und Zufriedenheit</b>
Seite 5:	Teilnahme Umfrage
Seite 6:	Befürwortung Umfrage
Seite 7-17:	Zufriedenheit TS Jahn
<b>Seite 18:</b>	<b>Ausblick Sportjahr 2022</b>
Seite 19-20:	Erwartungen Sportjahr 2022
Seite 21:	Bevorzugte Sportangebote
Seite 22-23:	Wunsch weitere Angebote
Seite 24:	Form Sporttreiben 2022
<b>Seite 25:</b>	<b>Informationen und Kommunikation</b>
Seite 26:	Erhalt wichtige Informationen
Seite 27-28:	Gründe fehlende Informationen
Seite 29:	Nutzung Kommunikationskanäle
Seite 30-32:	Sonstige Anmerkungen
<b>Seite 33-34:</b>	<b>Strukturdaten</b>





# Eckdaten des Reports

Verein:	TS Jahn München
Thema:	Willkommensbefragung - Schlussreport
Zeitraum:	Januar 2022
Art der Erhebung:	CAWI (Computer Aided Web Interviews)
PoV: (Befragungszielgruppe)	Registrierte Mitglieder des TS Jahn München
Befragte:	n = 231

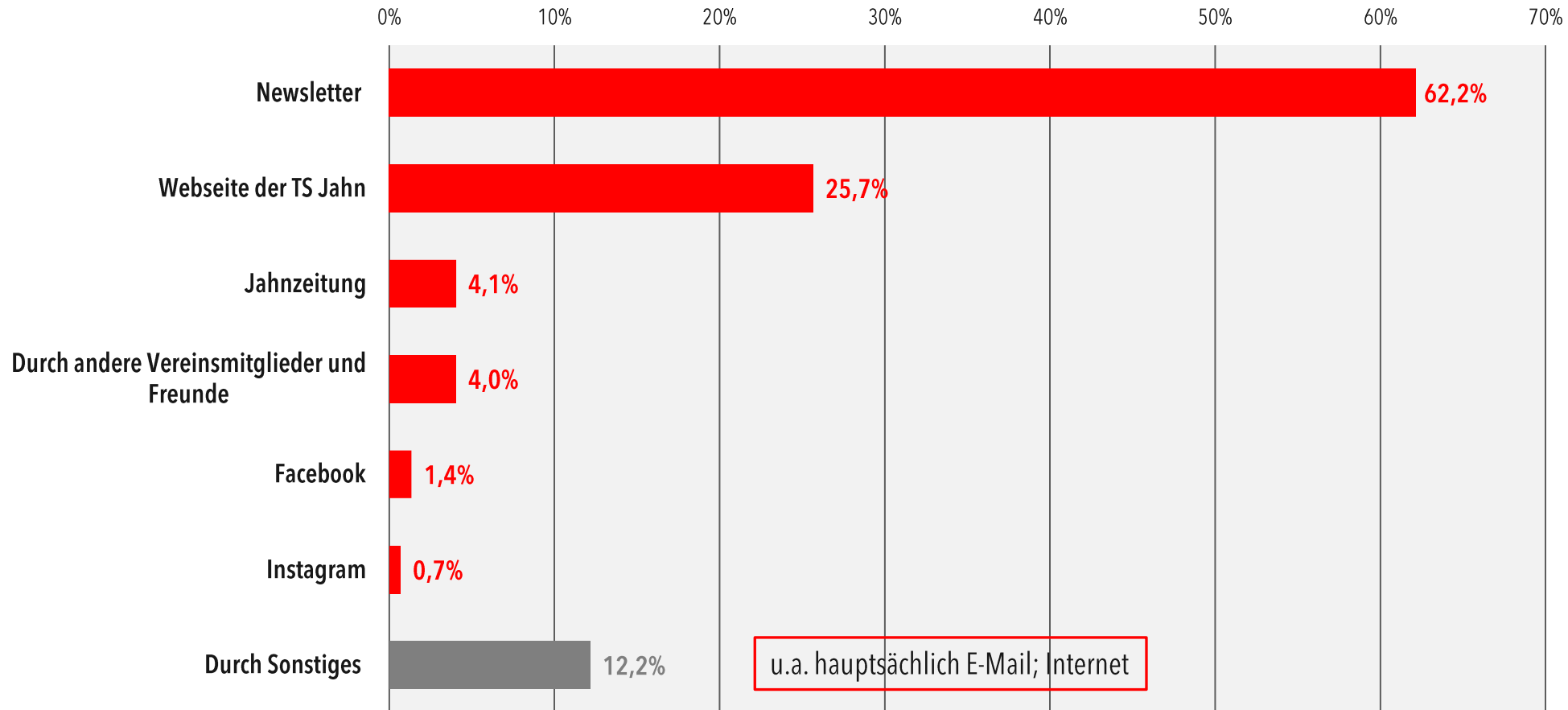


# Status Quo Beurteilung und Zufriedenheit



# Teilnahme Umfrage

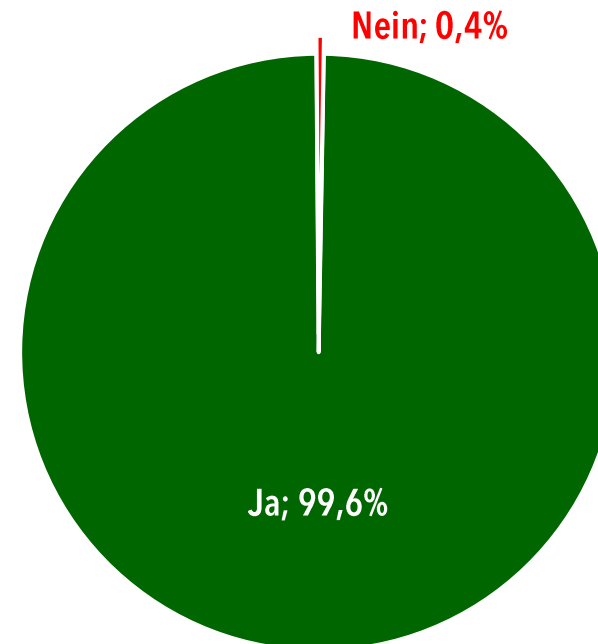
Wie sind Sie auf die Möglichkeit der Teilnahme an den Umfragen aufmerksam geworden?



# Befürwortung Umfrage

Finden Sie es gut, dass die TS Jahn ihren Mitgliedern durch diese Umfrage die Möglichkeit gibt, ihre Meinungen und Ideen einzubringen und den Verein aktiv mitgestalten zu können?

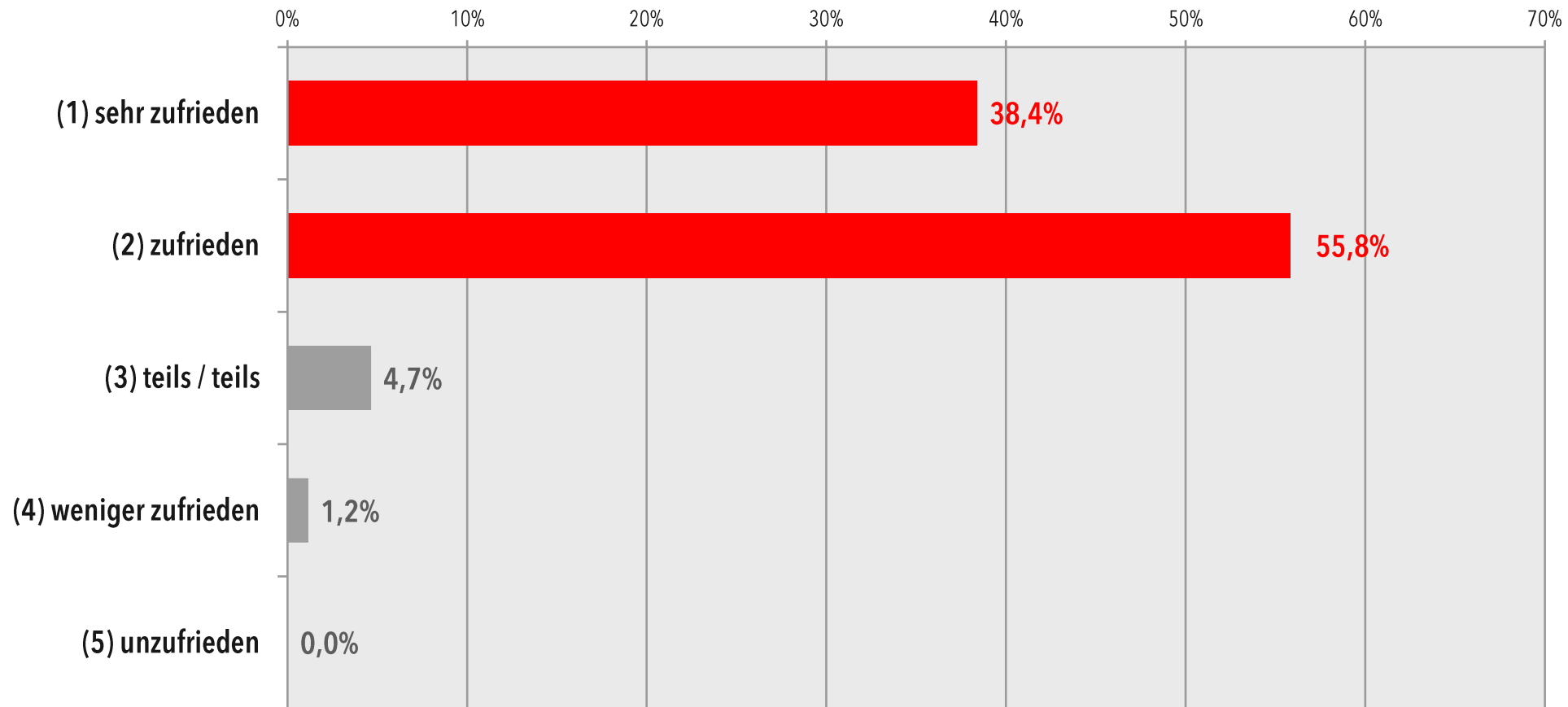
Befürwortung Umfrage	
Antwort	(Werte in %)
Ja	99,6
Nein	0,4



# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

- Präsidium



Note:

1,69

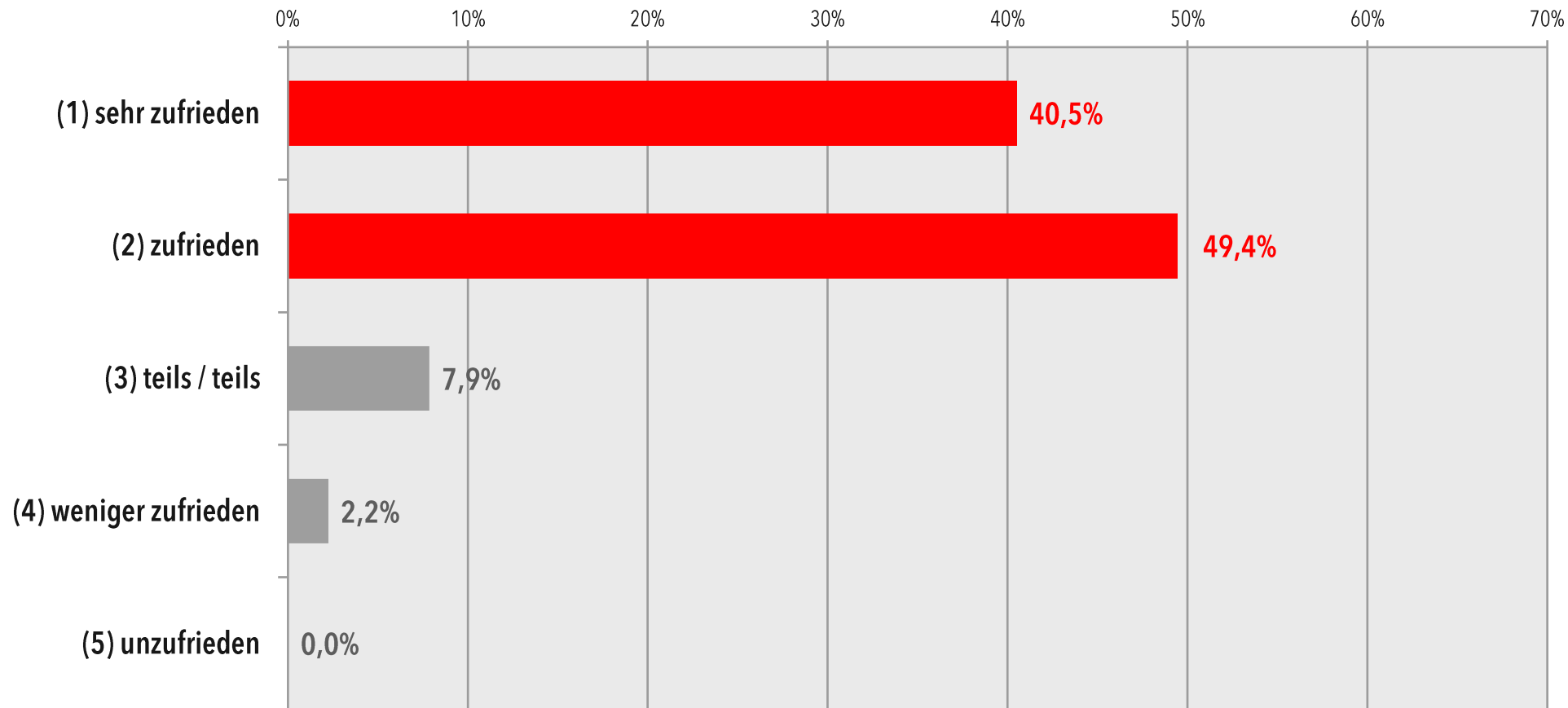
Top-2-Box:

94,2%

# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

## - Geschäftsführung



Note:

1,72

Top-2-Box:

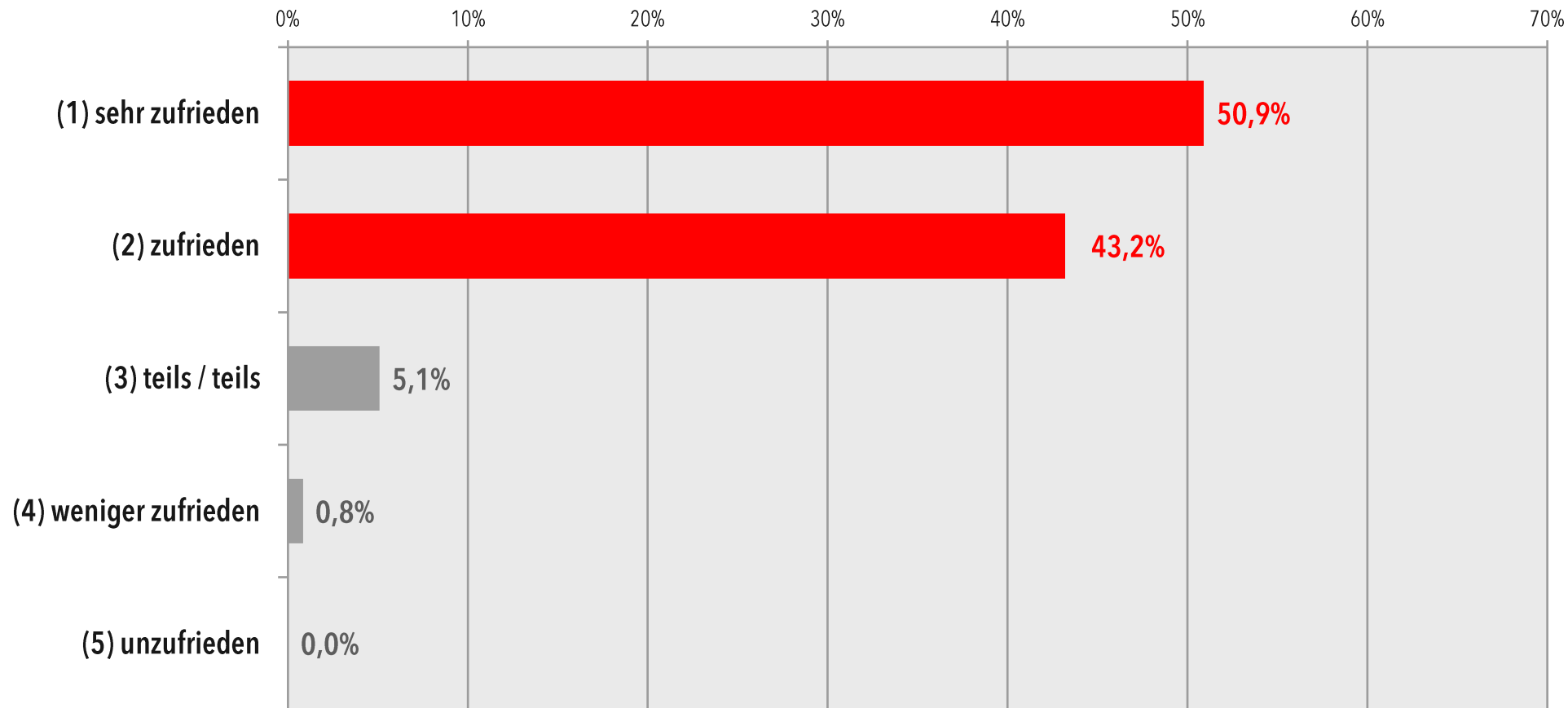
89,9%



# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

- Geschäftsstelle



Note:

1,56

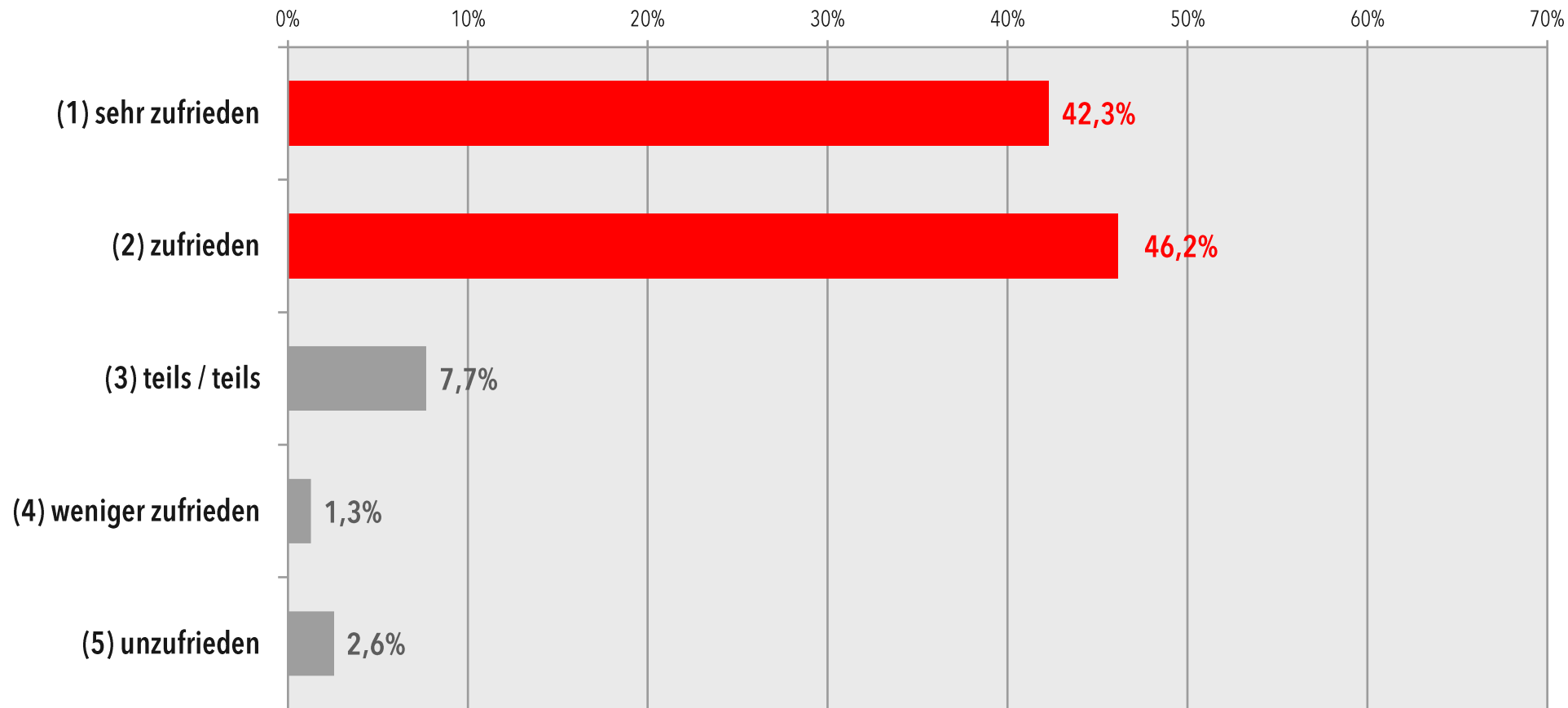
Top-2-Box:

94,1%

# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

- **Abteilungsleiter\*innen**



**Note:**

**1,76**

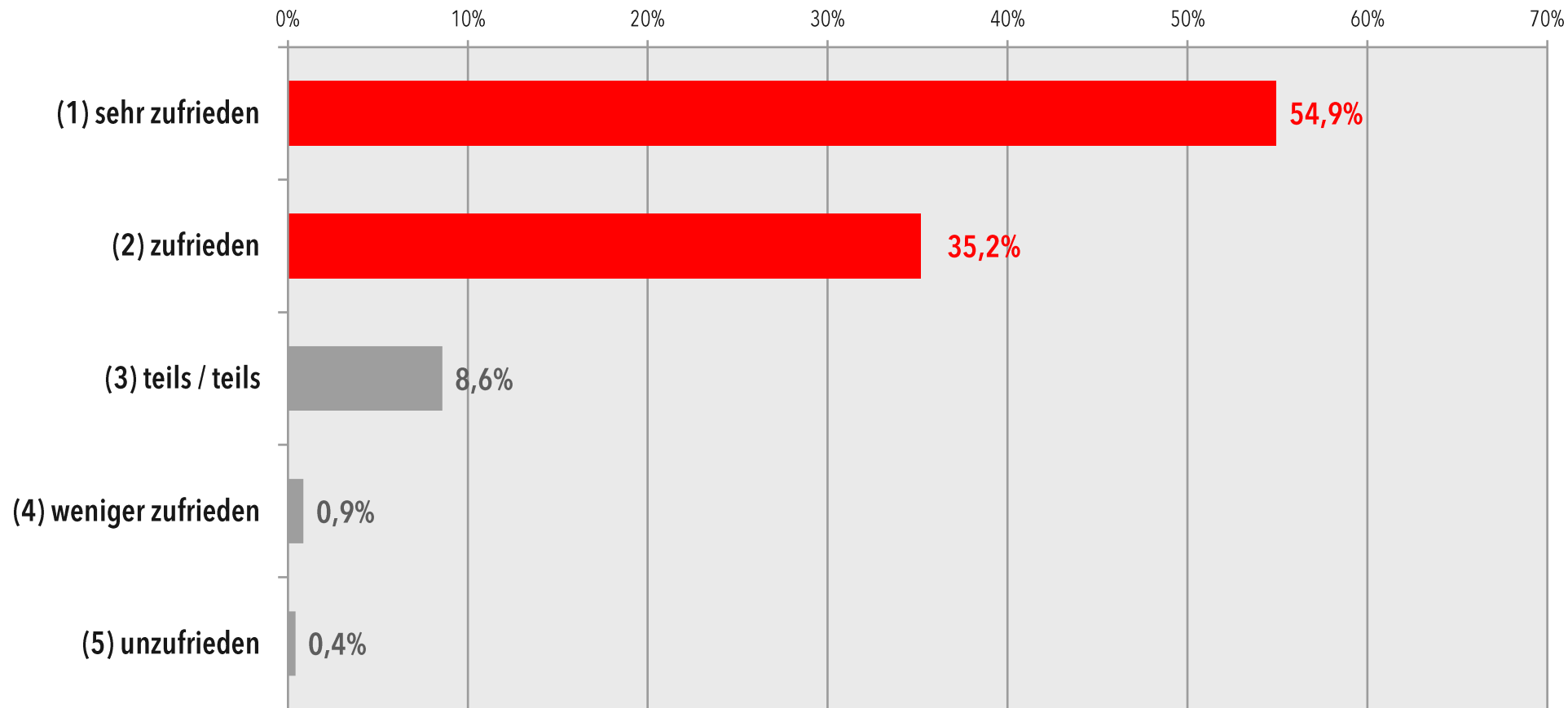
**Top-2-Box:**

**88,5%**

# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

- Trainer\*innen



Note:

1,57

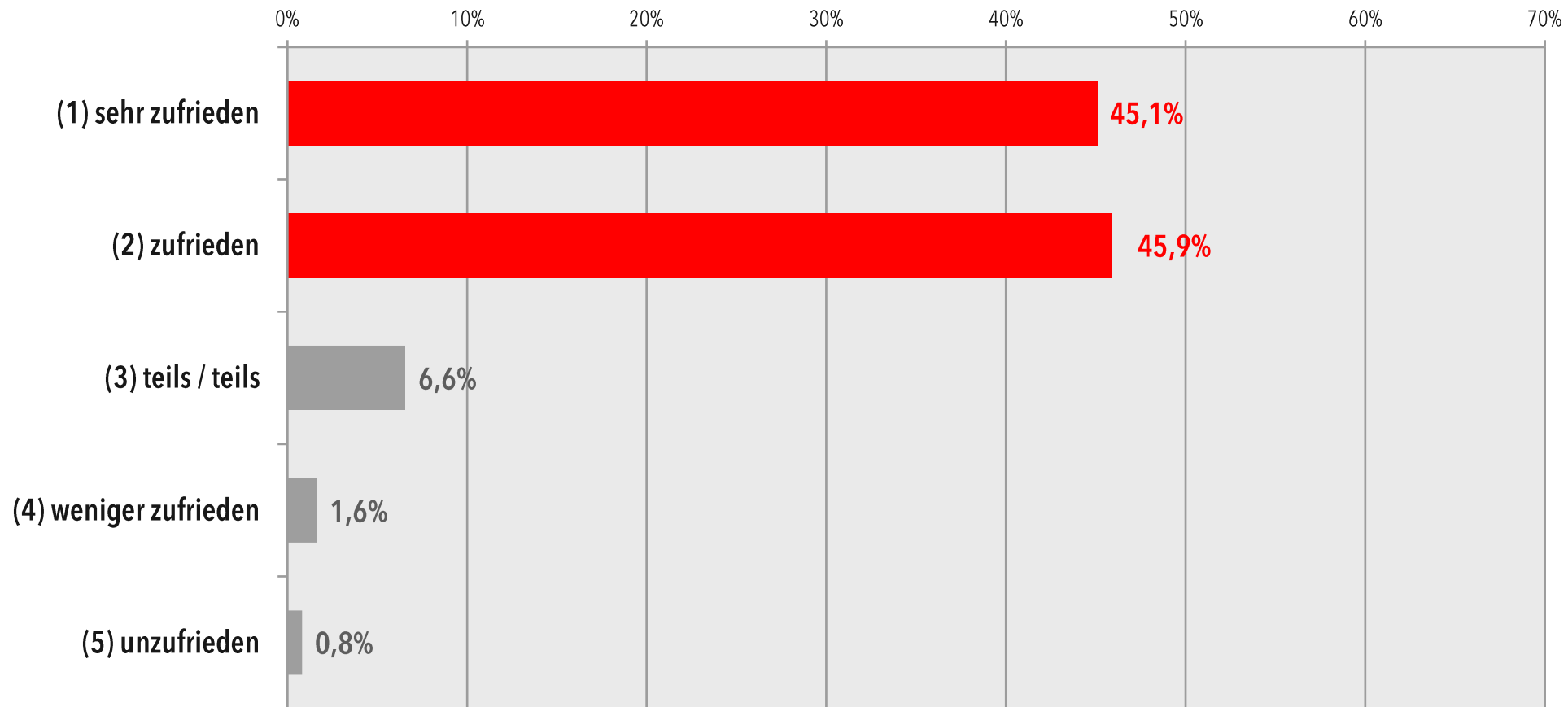
Top-2-Box:

90,1%

# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

## - Mitgliederbetreuung



Note:

1,67

Top-2-Box:

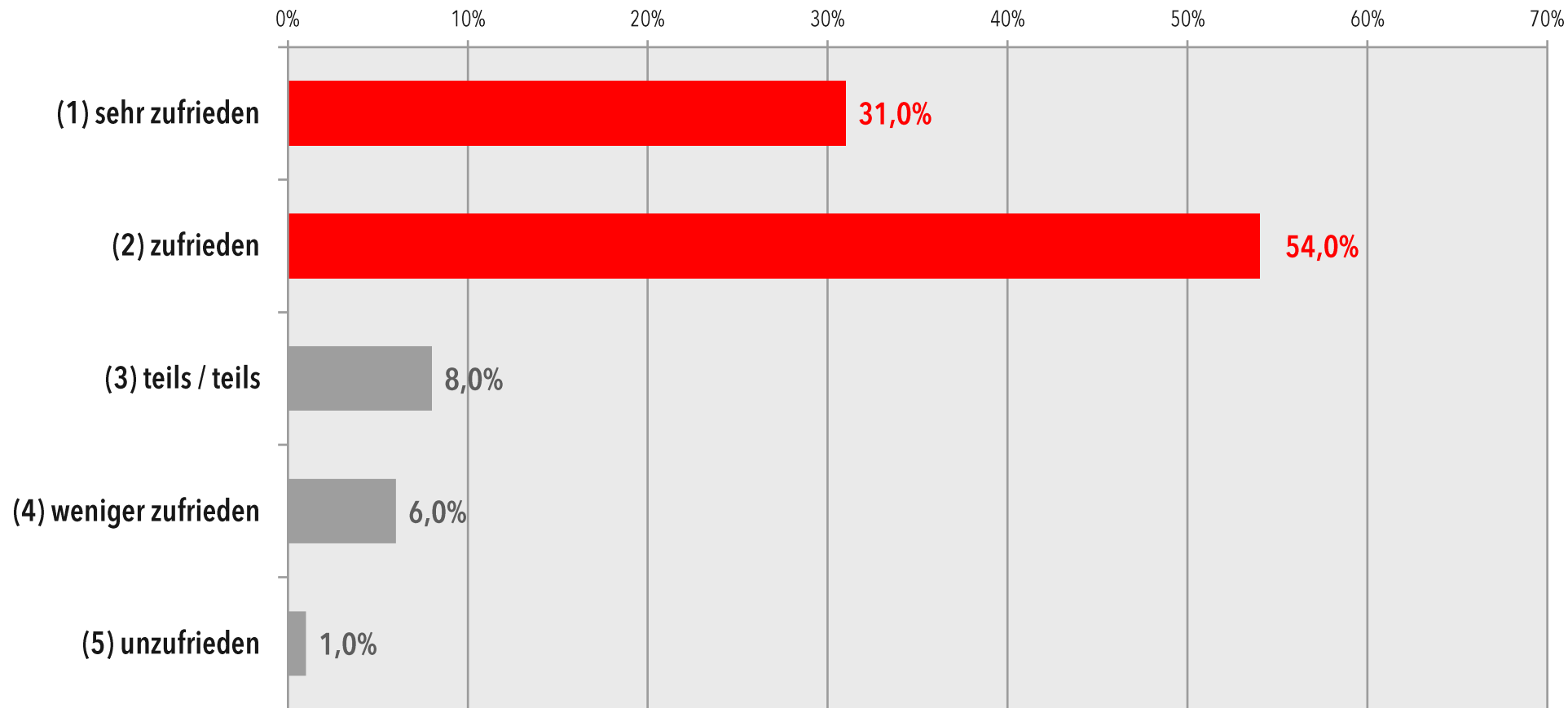
91,0%



# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

## - Öffentlichkeitsarbeit



Note:

1,92

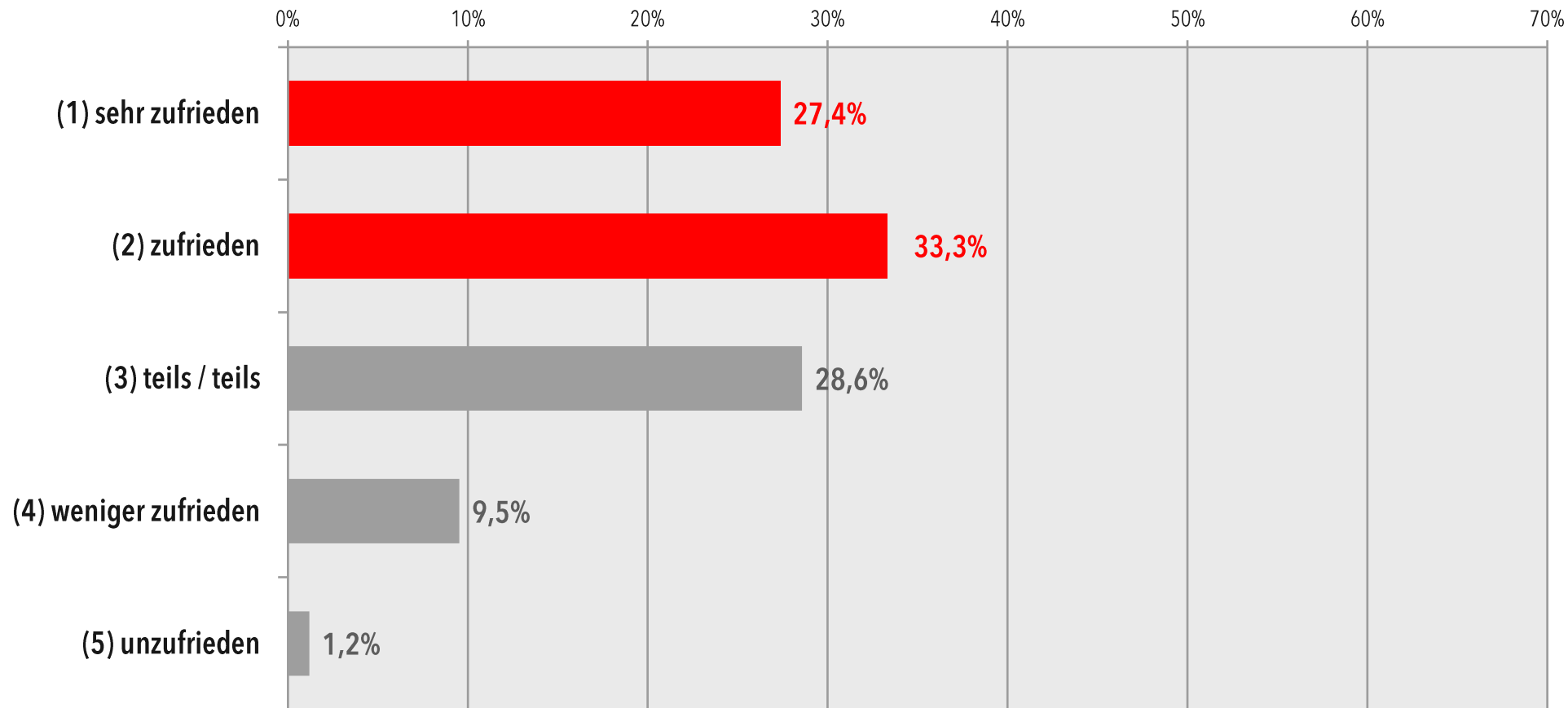
Top-2-Box:

85,0%

# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

## - Vereinsleben



Note:

2,24

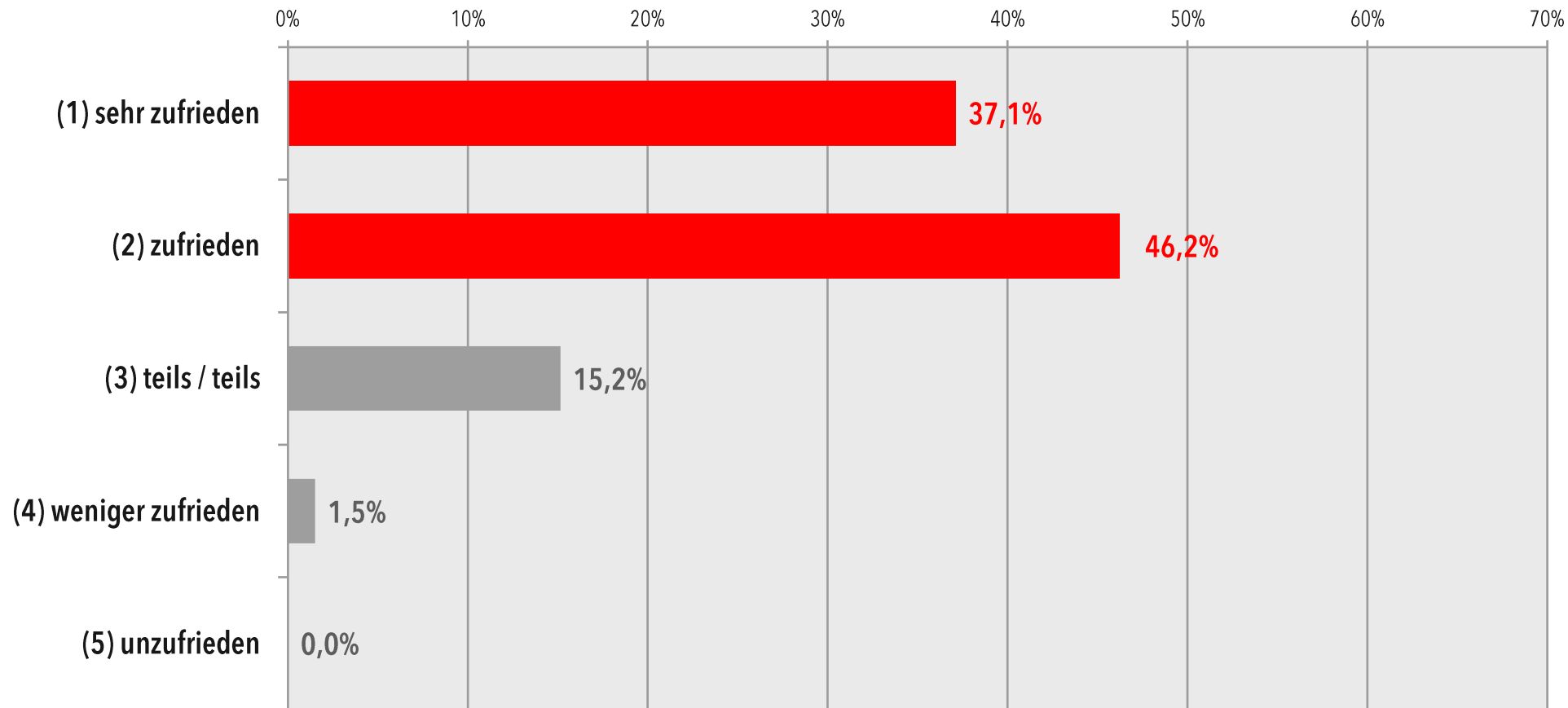
Top-2-Box:

60,7%

# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

- Sportangebot allgemein



Note:

1,81

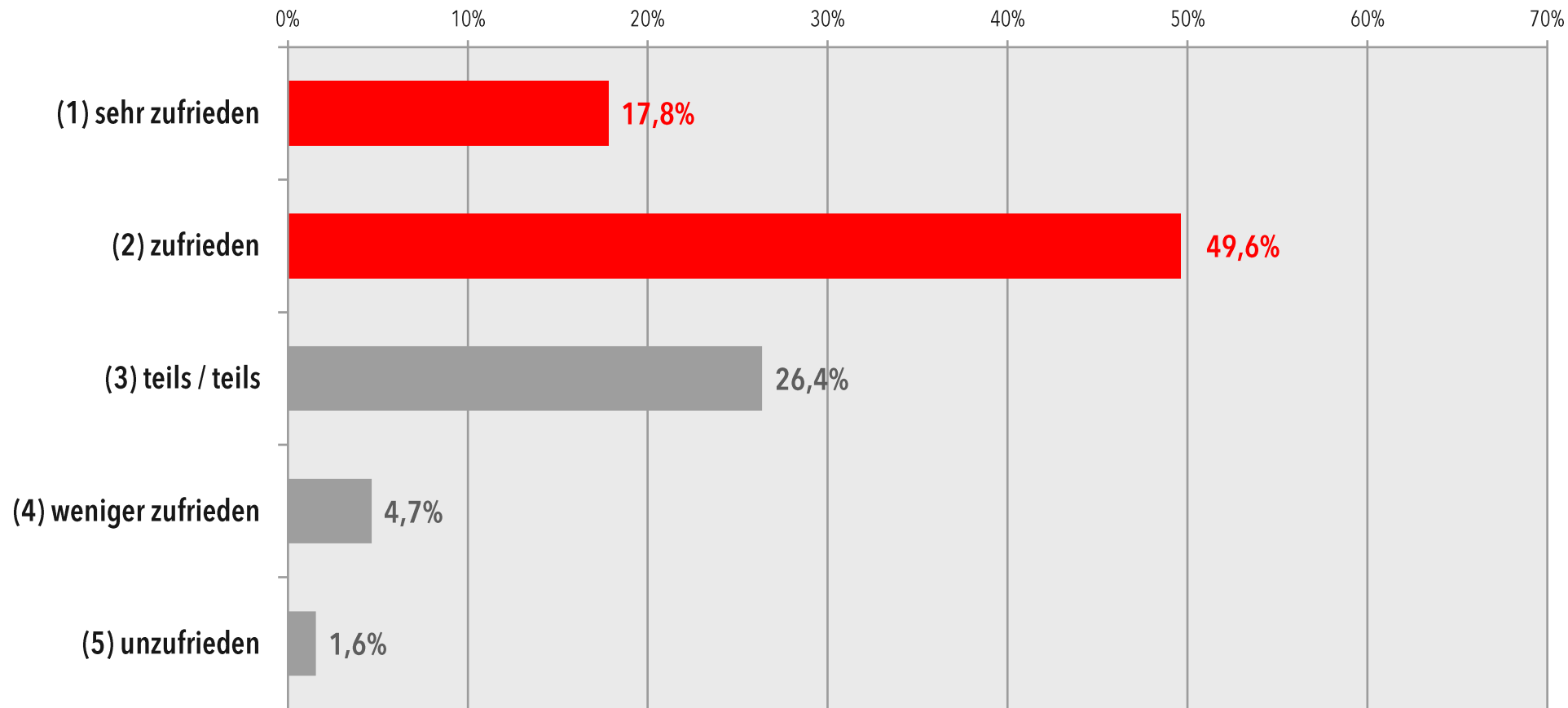
Top-2-Box:

83,3%

# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

## - Sportstätten und Ausstattung



Note:

2,22

Top-2-Box:

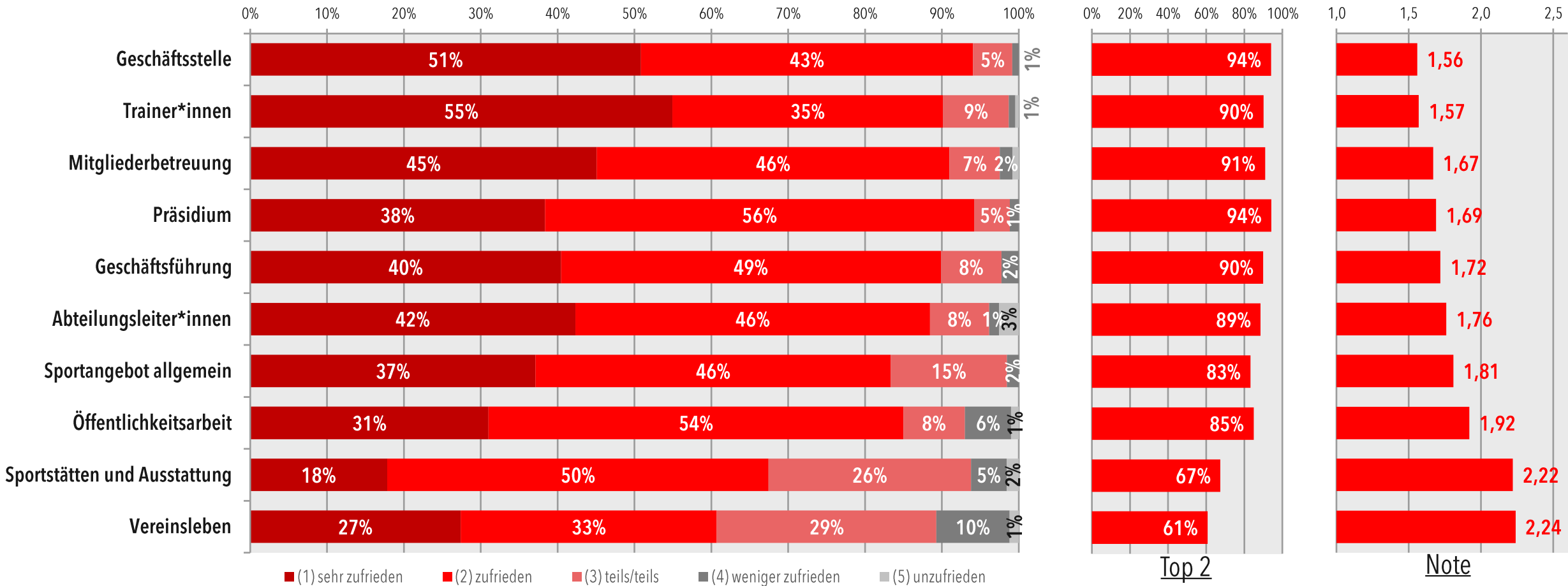
67,4%



# Zufriedenheit TS Jahn

Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den nachfolgenden Bereichen Ihrer TS Jahn?

## - Übersicht

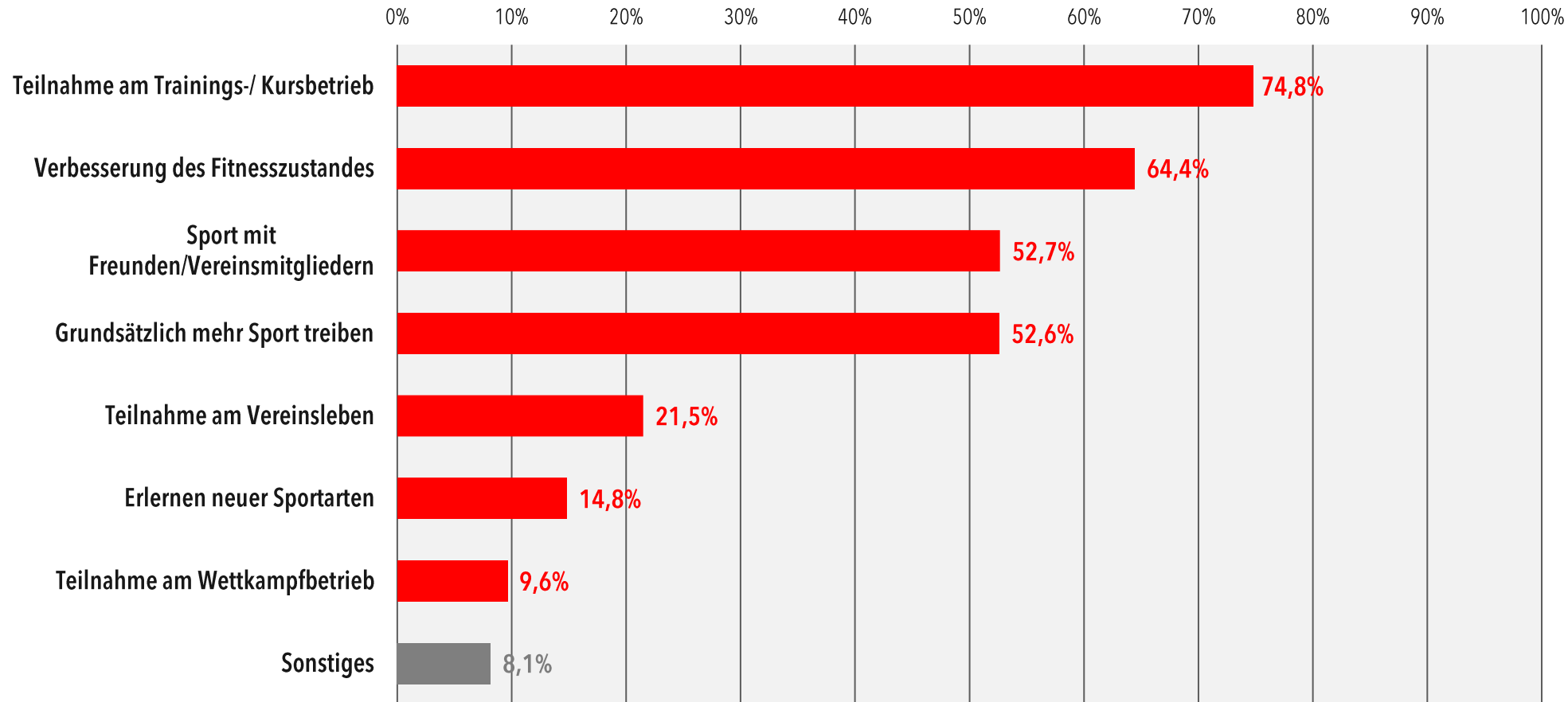


# Ausblick Sportjahr 2022



# Erwartungen Sportjahr 2022

Welche Erwartungen, Hoffnungen und Vorsätze haben Sie an das kommende Sportjahr 2022  
(Mehrfachnennungen möglich)



# Erwartungen Sportjahr 2022 // Offene Antworten

Welche Erwartungen, Hoffnungen und Vorsätze haben Sie an das kommende Sportjahr 2022?  
(Mehrfachnennungen möglich)

## Offene Antworten im Bereich „Sonstige“ :

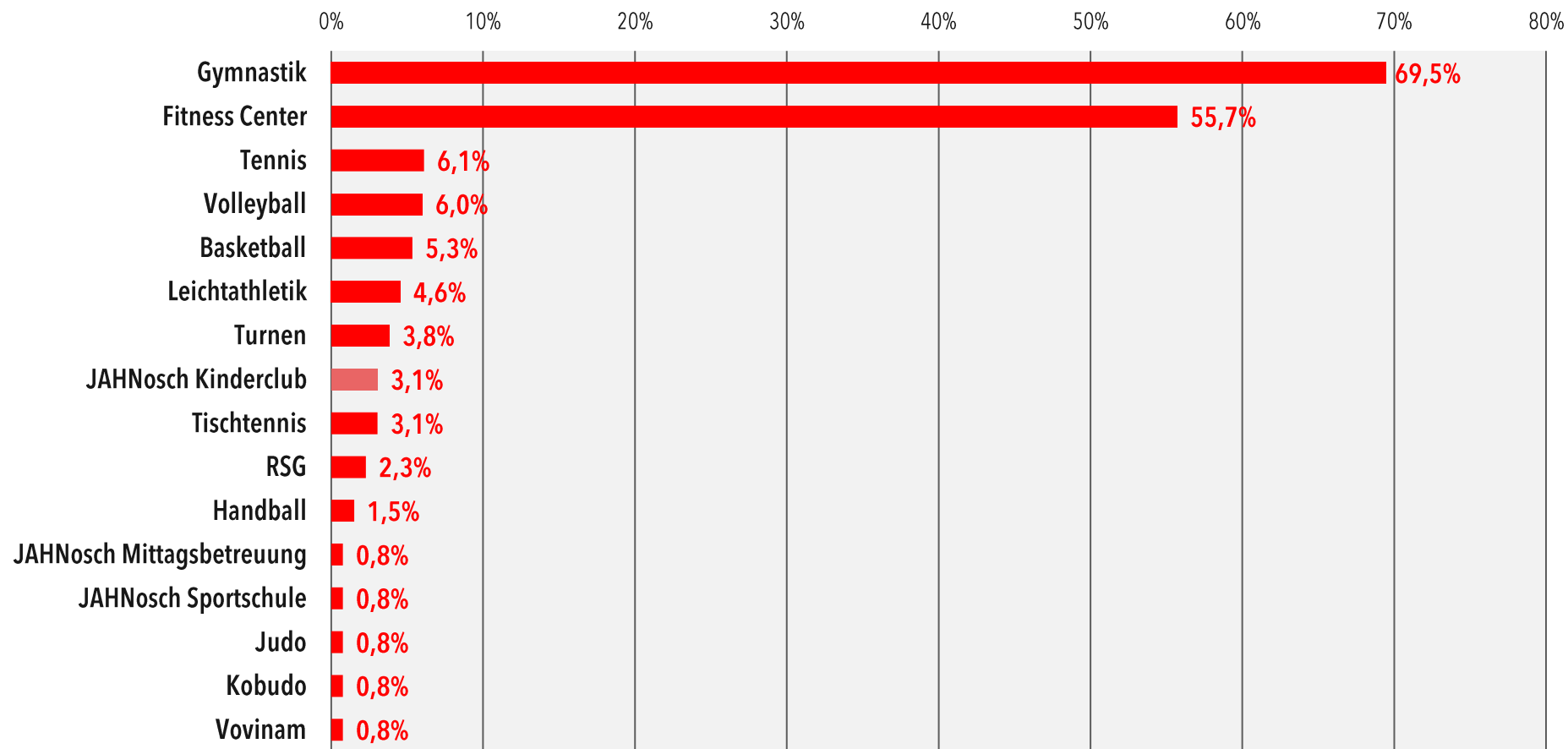
- ✓ Angebote für Babys nutzen
- ✓ Hoffnung auf Normalität
- ✓ Mehr Schätzung durch die übergeordneten Leiter und GF
- ✓ Meine Kinder zum regelmäßigen Gruppensport zu bewegen
- ✓ Vielleicht kann ich mich ehrenamtlich in den Verein mit einbringen
- ✓ Sport mit Freunden/Vereinsmitgliedern war in den letzten 2 Jahren sehr vielen alten Personen nicht möglich
- ✓ Durch meinen Gesundheitszustand derzeit nicht mehr möglich im Verein aktiv zu sein
- ✓ Viele Freude am Sport vermitteln zu können
- ✓ Angebote für Ungeimpfte sowie „Ungeboosterte“, die ihren Impfstatus verloren haben





# Bevorzugte Sportangebote

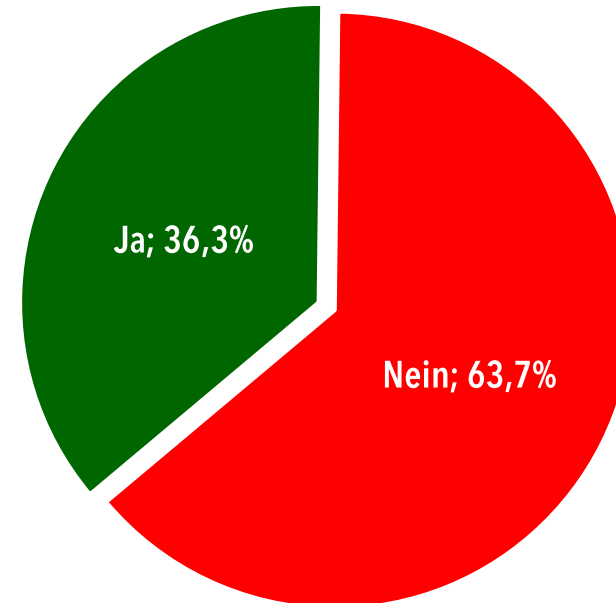
Welche Sportangebote der TS Jahn planen Sie nach Möglichkeit im Jahr 2022 in Anspruch zu nehmen?  
(Mehrfachantworten möglich)



# Wunsch weitere Angebote

Wünschen Sie sich weitere Angebote/Sportarten bei der TS Jahn?

Wunsch weitere Angebote	
Antwort	Werte in %
Ja	36,3
Nein	63,7



# Wunsch weitere Angebote // Offene Antworten

Wünschen Sie sich weitere Angebote/Sportarten bei der TS Jahn?

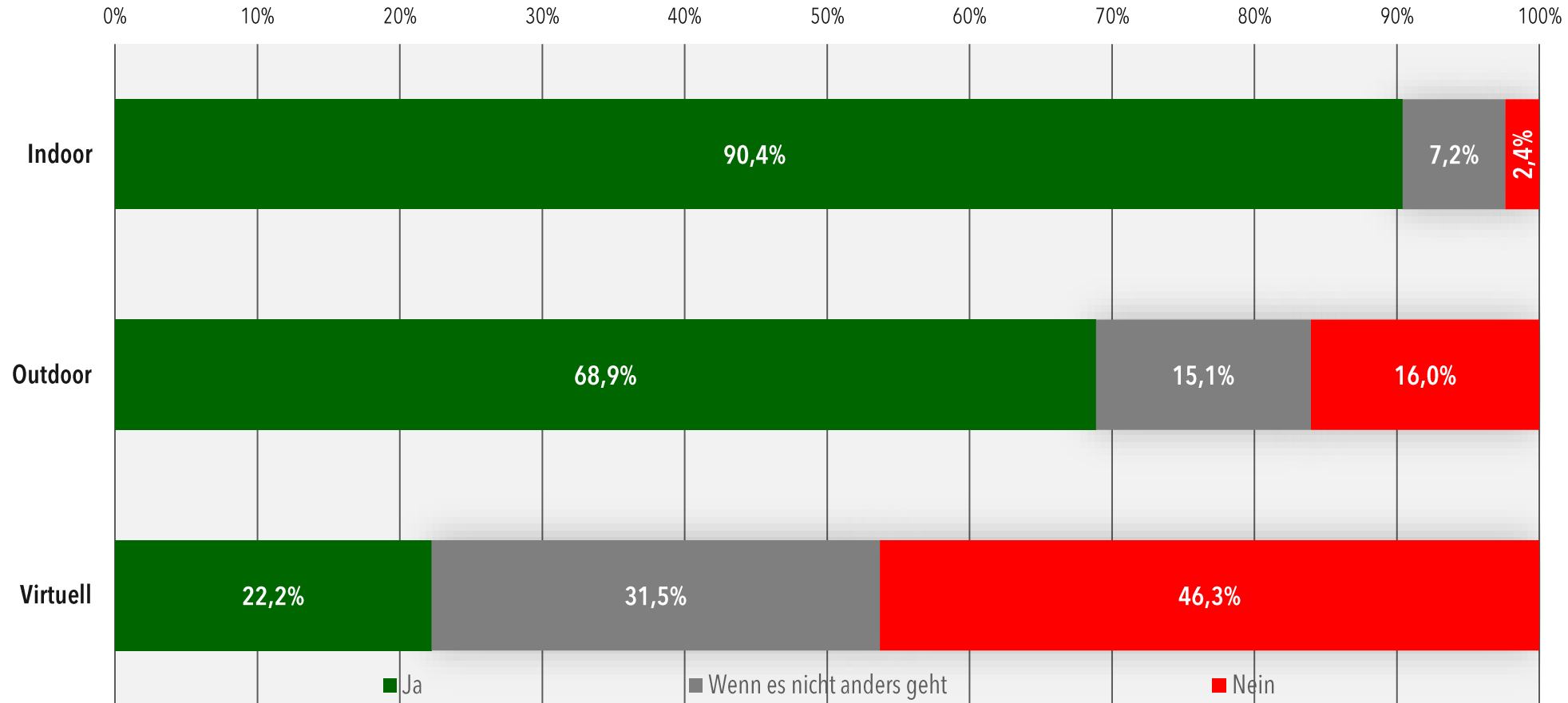
## Wünsche an weiteren Angeboten/Sportarten:

- ✓ Tanzen / Tanzkurse (4x)
- ✓ Trampolin (2x)
- ✓ Yoga / Yogaangebote (3x)
- ✓ Yoga zu früheren Uhrzeiten (17 – 18 Uhr)
- ✓ Bessere Ausstattung im Fitness Center
- ✓ Boxen
- ✓ Fußball (Freizeitkicken ggf. in der Halle für Senioren Ü 50)
- ✓ Mehr Angebote für Jungs ab 4 Jahren (es gibt nur Judo oder Turnen nachmittags) für Mädchen gibt es viel mehr Programmauswahl
- ✓ Spinning/ Indoor Cycling
- ✓ Tai Chi oder QiGong (2x)
- ✓ Triathlon (2x)
- ✓ Morgen Kurse (06:00-08:00 Uhr)
- ✓ Mehr Step-Angebote
- ✓ Karate
- ✓ Badminton
- ✓ Wieder Fit über 50
- ✓ XCO Kurs - mit dem Hantel Set - ein tolles Training.
- ✓ Einen zusätzlichen Stretching / Faszien Kurs am Abend
- ✓ Mehr Angebote für Stretching und Skigymnastik
- ✓ Mehr Fitness- und Gymnastikangebote in der Woche (abends) und am Wochenende (nachmittags und abends)
- ✓ Mehr Gymnastik für Senioren
- ✓ Mehr Gymnastikangebote (insbes. im Winter)
- ✓ Schwimmen (weiß schon; ist ausgegliedert; vielleicht könnte man stärker auf Angebote befreundeter Vereine aufmerksam machen oder günstige Kombimitgliedschaften erwägen)
- ✓ Outdoor Gymnastik für Ungeimpfte und „Ungeboosterte“
- ✓ Online-Trainings-Videos
- ✓ Hula Hoop in Gymnastikstunden integriert
- ✓ Beach Tennis



# Form Sporttreiben 2022

In welchen der folgenden Formen möchten Sie in 2022 Sport betreiben?



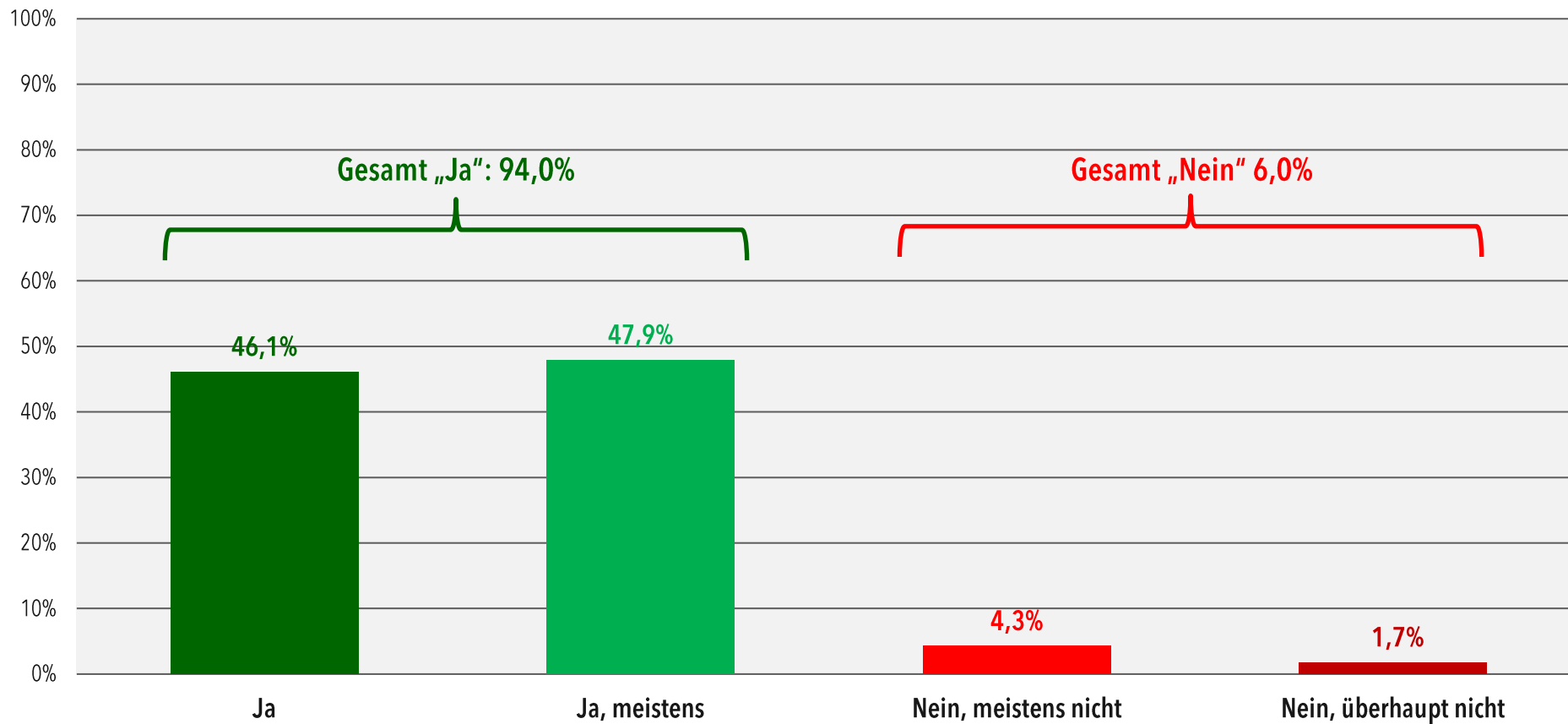


# Informationen und Kommunikation



# Erhalt wichtige Informationen

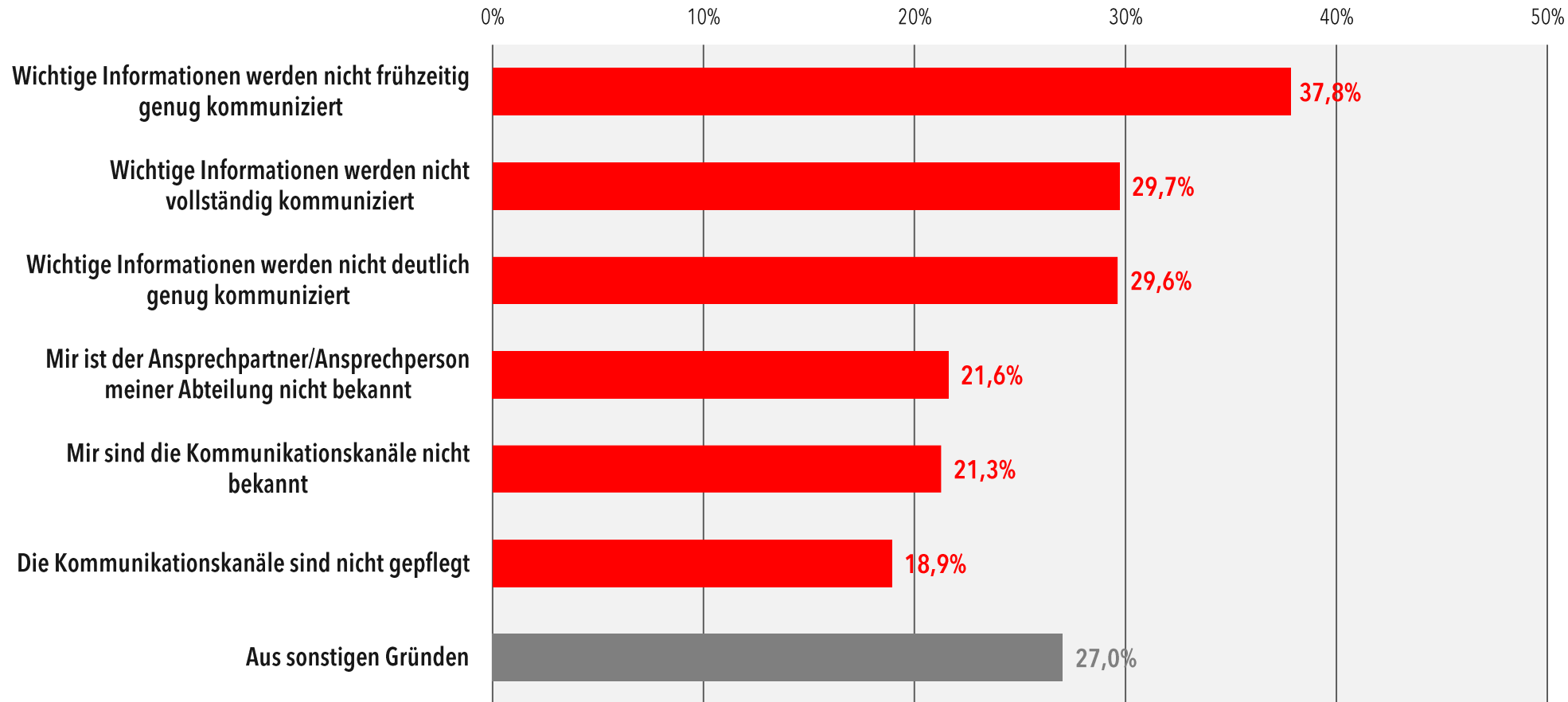
Erhalten Sie Ihres Erachtens alle wichtigen Informationen über die TS Jahn und den Sport im Verein? Fühlen Sie sich also vollständig über alles, was Sie wissen wollen und müssen, informiert?



# Gründe fehlende Informationen

(Aussagen derer, die angegeben haben, nicht alle Informationen zu erhalten)

Warum erhalten Sie nicht alle wichtigen Informationen? (Mehrfachantworten möglich)



# Gründe fehlende Informationen // Offene Antworten

Warum erhalten Sie nicht alle wichtigen Informationen? (Mehrfachantworten möglich)

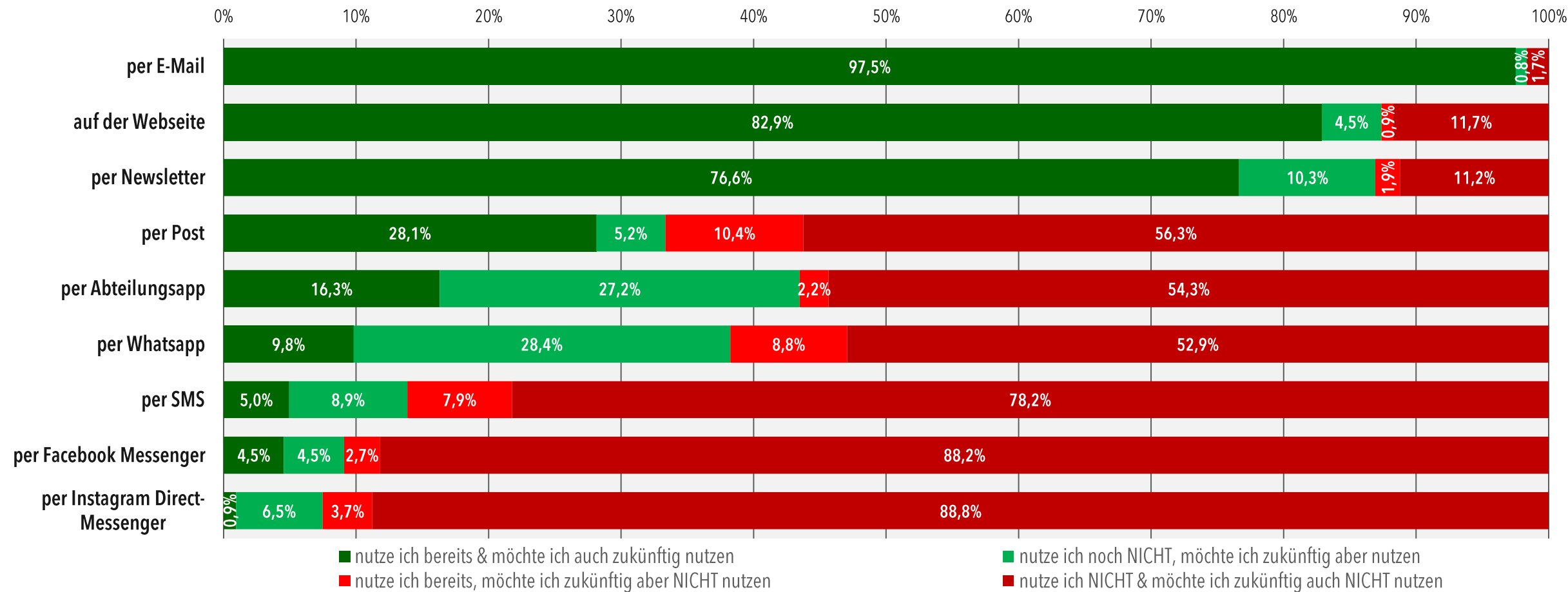
## Gründe für Nichterhalt von Informationen:

- ✓ Ich bin derzeit die meiste Zeit nicht in München
- ✓ Ich erhalte leider die Vereinszeitung nicht
- ✓ Weil sie nicht kommuniziert werden
- ✓ z. B. in Zeiten des Lockdowns wurden wir als Trainer von Übergeordneten oder GF überhaupt nicht informiert.
- ✓ Zuletzt sind die Kommunikationskanäle wie zum Beispiel Facebook deutlich besser gepflegt. Man bekommt mehr Informationen
- ✓ Ich frage bei der Geschäftsstelle nach und erhalte dort in kürzester Zeit alle Informationen; also alles gut. Die Geschäftsstelle ist eine sehr wichtige Informationsquelle.



# Nutzung Kommunikationskanäle

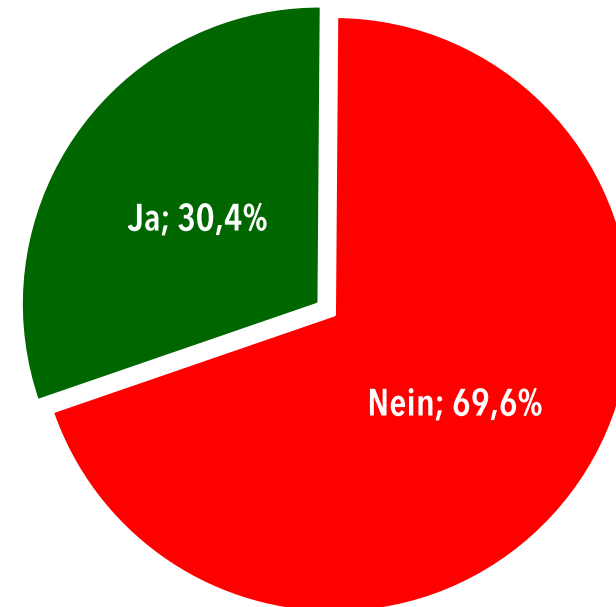
Welche der folgenden Kanäle der TS Jahn nutzen Sie bereits bzw. möchten Sie zukünftig nutzen, um zum Sport und anderen wichtigen Themen Informationen (also keine Werbung) zu erhalten



# Sonstige Anmerkungen

Haben Sie sonstige Wünsche und Anregungen, die Sie der TS Jahn gerne mitteilen möchten?

Sonstige Anmerkungen	
Antwort	Werte in %
Ja	30,4
Nein	69,6





# Sonstige Anmerkungen // Offene Antworten

Haben Sie sonstige Wünsche und Anregungen, die Sie der TS Jahn gerne mitteilen möchten?

## Sonstige Anmerkungen, Wünsche und Anregungen:

- ✓ Die Hallenverfügbarkeit für die Freizeitvolleyballer ist mangelhaft. Wir sind in der Regine Ullmann ausgelagert und haben eine ungenügend geeignete Halle und keine Halle in allen Schulferien.
- ✓ Familienumkleiden sind ein MUSS
- ✓ Hätte gern Informationen über das neue Gebäude
- ✓ Die Damen-Umkleide des Fitness-Center ist unangenehm klein
- ✓ Wäre es möglich die Hallenbelegungen für das Wochenende öffentlich zugänglich zu machen? Dann hätte man eine Übersicht und könnte (nach Anmeldung) eine Halle ab und zu zum Sport am Wochenende nutzen.
- ✓ Am Eingang die aktuellen Trainer des Tages mitteilen
- ✓ Wünsche mir eine Personenwaage in den Herren-Umkleideräumen oder im Nassbereich
- ✓ Solange die Inzidenz noch so hoch ist verzichte ich lieber auf den Besuch im TSV und nehme Onlineangebote wahr
- ✓ Ich sehe die Erfordernis der 2G+ - Regelung
- ✓ Früher gab es im Winter eine Traglufthalle für Tennis - kommt das wieder?
- ✓ Durchhalten durch die Coronazeit und BITTE wieder mehr ONLINE einsteilen. Danke
- ✓ Die Tennismisere mit Firma Zick
- ✓ Der Zugang zum Reha-Raum ist sehr unfallträchtig!!
- ✓ Beim Neubau wird sehr gut für die Autos gesorgt - doch die Fahrräder dürfen laut Plänen auch weiterhin im Regen stehen. Kaum zu glauben!





# Sonstige Anmerkungen // Offene Antworten

Haben Sie sonstige Wünsche und Anregungen, die Sie der TS Jahn gerne mitteilen möchten?

## Sonstige Anmerkungen, Wünsche und Anregungen:

### Antworten im Bereich „Lob bzw. positives Feedback“:

- ✓ Bin sehr zufrieden
- ✓ Ein dickes Dankeschön an die Mitgliederbetreuung. Immer freundlich und kompetent - Danke!
- ✓ Ich bin im Großen und Ganzen sehr zufrieden mit dem Verein
- ✓ Wünsche allen einen schönen 1. Advent und in naher Zukunft keine Einschränkungen durch Covid-19 mehr.
- ✓ Weiter so !!
- ✓ Vielen Dank für die ganze Arbeit und das Engagement.
- ✓ Meine Frau und ich sind fast 50 schöne Jahre im Verein
- ✓ Es wird für die Kinder sehr gut gearbeitet
- ✓ Danke!

### Antworten im Bereich „zusätzliche Angebote“:

- ✓ Ich würde mir ein größeres Sportangebot für Samstag/Sonntag wünschen
- ✓ Wieder fit über 50
- ✓ Mehr Gymnastikangebote am Wochenende wären toll
- ✓ ich hoffe; das virtuelle Angebot bleibt auch nach Corona bestehen

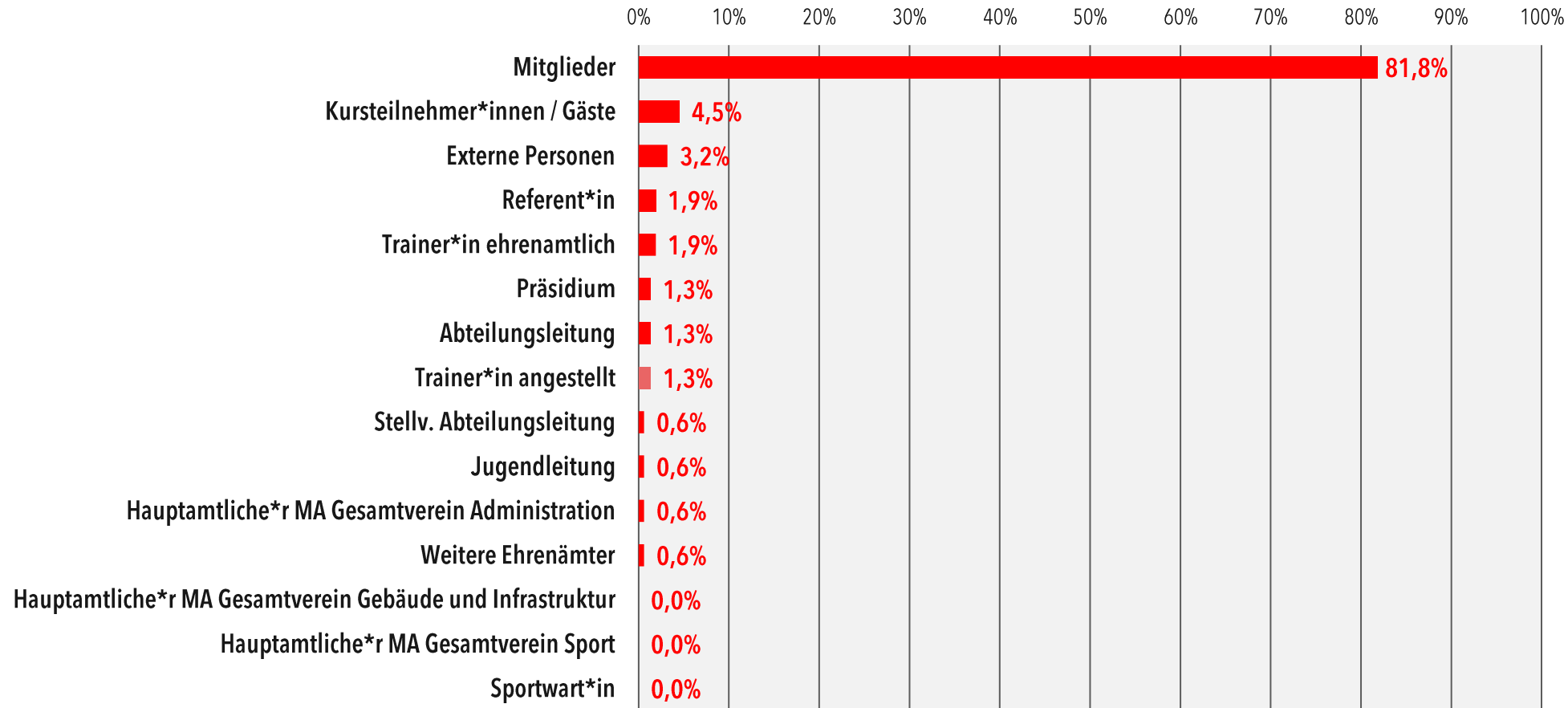


# Strukturdaten



# Teilnehmer

## Struktur der Teilnehmer der Umfrage



# Kontakt - Ihre Ansprechpartner

## SLC Management GmbH

Prof. Dr. Alfons Madeja  
Managing Director  
Email: [prof.madeja@slc-ag.com](mailto:prof.madeja@slc-ag.com)

Maximilian Madeja, MSc. Wirt.-Inf.  
Managing Director, Chief Research Officer  
Email: [m.madeja@slc-ag.com](mailto:m.madeja@slc-ag.com)

Jens Jaschinski, Dipl.-Volkswirt  
Director Consultancy  
Email: [jaschinski@slc-ag.com](mailto:jaschinski@slc-ag.com)

Fon: +49 (0) 911 - 54 81 830  
Web: [www.slc-management.com](http://www.slc-management.com)  
Adresse: Laufamholzstr. 116, 90482 Nürnberg, Germany

